

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Tento dokument obsahuje v souladu s ust. § 1811 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) základní informace pro spotřebitele, kteří mají zájem čerpat ubytovací, stravovací či jiné související služby v příslušných ubytovacích zařízeních, provozovaných v rámci řetězce OREA HOTELS & RESORTS (dále i jen „**host**“):

- a) identifikační a kontaktní údaje podnikatele (poskytovatele služeb): identifikační a kontaktní údaje podnikatelů provozujících příslušná ubytovací zařízení v rámci řetězce OREA HOTELS & RESORTS jsou uvedeny v Příloze č. 1 tohoto dokumentu (dále jen „**provozovatel**“ nebo jednotlivě „**provozovatel**“);
- b) provozovny provozovatelů: jsou uvedeny v Příloze č. 1;
- c) hlavní předměty podnikání v provozovnách: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona - obor činnosti: Ubytovací služby a Hostinská činnost. Další předměty podnikání a obory činnosti jsou uvedeny pro konkrétního provozovatele v obchodním a živnostenském rejstříku (viz www.justice.cz a www.rzp.cz), popř. budou provozovatelem hostovi sděleny na vyžádání;
- d) označení služby: ubytování, stravování (popř. také další služby, a to dle předmětů podnikání provozovatele a požadavku hosta), na základě podmínek uvedených v příslušné smlouvě uzavřené mezi hostem a provozovatelem;
- e) cena poskytované služby: celková cena za poskytované služby je individuálně sjednána v příslušné smlouvě (o ubytování apod.) nebo (není-li individuálně sjednána) vychází z příslušného ceníku provozovatele (zveřejněný na www.orea.cz a/nebo v prostorách příslušné provozovny). V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky, s výjimkou poplatku z pobytu, který je host povinen uhradit zvlášť mimo cenu ubytovacích služeb, není-li v příslušné smlouvě nebo ceníku provozovatele výslovně uvedeno jinak;
- f) způsob platby, způsob a čas plnění a pravidla vyřizování stížností: host poskytne (uhradí) veškeré platby sjednané ve smlouvě v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostně na bankovní účet příslušného provozovatele uvedený v Příloze č. 1; objednané služby budou hostovi poskytnuty v termínech a způsobem stanovenými v příslušné smlouvě. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti přijímají provozovatelé prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 1 nebo prostřednictvím recepce příslušné provozovny, na které byly služby poskytnuty;
- g) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- h) údaj o právech vznikajících z vadného plnění: nároky hostů z vadného plnění jsou uvedeny a blíže popsány v Reklamačním řádu, který je zveřejněn na www.orea.cz, jakož i na příslušné provozovně;
- i) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností hostů - spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu mezi ním a provozovatelem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz;
- j) v souladu s ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování a/nebo stravování, pokud provozovatel poskytuje plnění v určeném termínu; storno-podmínky sjednané ve smlouvě o ubytování, příp. uvedené v ubytovacím řádu, tím nejsou dotčeny;
- k) provozovatel vydá hostovi potvrzení o uzavřené smlouvě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však před tím, než začne hostovi poskytovat služby dle uzavřené smlouvy;
- l) uzavírá-li se smlouva za použití elektronických prostředků (např. prostřednictvím on-line rezervačního systému dostupného na www.orea.cz), bude její elektronická kopie uložena u příslušného provozovatele a provozovatel na žádost hosta poskytne hostovi její kopii; popis jednotlivých technických kroků vedoucích k uzavření smlouvy je v případě uzavírání smlouvy za použití elektronických prostředků popsán přímo v on-line technickém prostředí, jehož prostřednictvím host činí svoji objednávku; před odesláním objednávky má host možnost provést kontrolu zadaných údajů a opravit případné chyby vzniklé při zadávání dat; provozovatel upozorní hosta bezprostředně před tím, než učiní objednávku, jasným a výrazným způsobem na údaje uvedené pod písm. d) a e) výše;
- m) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi hostem a provozovatelem založený smlouvou (o ubytování, poskytnutí stravování apod.): Česká republika;

n) údaj o jazyku, ve kterém bude host s provozovatelem jednat za trvání smlouvy a ve kterém poskytne hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.

Další informace související s uzavřením a/nebo plněním příslušné smlouvy a poskytováním příslušných služeb budou provozovatelem hostovi sděleny na vyžádání.

Tyto informace pro spotřebitele jsou platné a účinné od 1.1.2024

Příloha č. 1

<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Resort Horizont Šumava Pancíř 126 340 04 Železná Ruda IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 376 365 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120610/5500 (CZK) recepce.horizont@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Hotel Špičák Šumava Špičák 5 340 04 Železná Ruda IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 376 365 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120610/5500 (CZK) recepce.spicak@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Resort Horal Špindlerův Mlýn 543 51 Špindlerův Mlýn 280 IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 499 461 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120602/5500 (CZK) recepce.horal@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Resort Sklář Harrachov 512 46 Harrachov 520 IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 481 560 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120637/5500 (CZK) recepce.sklar@orea.cz</p>
<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Congress Hotel Brno Křížkovského 458/47 603 00 Brno IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 543 141 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120653/5500 (CZK) recepce.chb@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Hotel Voro Brno Křížkovského 488/49 603 00 Brno IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 543 141 111, 543 142 020 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120653/5500 (CZK) recepce2.voronez@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Resort Santon Brno Přístavní 1064/38 635 00 Brno IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 546 124 444 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120661/5500 (CZK) recepce.santon@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Hotel Pyramida Praha Bělohorská 125/24 169 01 Praha 6 IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 233 102 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120629/5500 (CZK) recepce.pyramida@orea.cz</p>
<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Resort Devět Skal Vysočina Milovy 11 592 03 Sněžné IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 566 585 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120581/5500 (CZK) recepce.9skal@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Spa Hotel Palace Zvon Mariánské Lázně Hlavní třída 68/6 353 01 Mariánské Lázně IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 354 686 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120645/5500 (CZK) recepce.zvon@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Spa Hotel Bohemia Mariánské Lázně Hlavní třída 100/40 353 01 Mariánské Lázně IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 354 610 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120573/5500 (CZK) recepce.bohemia@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Place Marienbad Hlavní třída 52/38 353 01 Mariánské Lázně IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 354 610 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5080120573/5500 (CZK) recepce.bohemia@orea.cz</p>
<p>CRISTAL PALACE s.r.o. OREA Spa Hotel Cristal Mariánské Lázně Hlavní třída 61/66 353 01 Mariánské Lázně IČO: 45359172 DIČ: CZ45359172 Tel.: 354 615 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5023010036/5500 (CZK) recepce.cristal@orea.cz</p>	<p>CRISTAL PALACE s.r.o. OREA Spa Hotel San Remo Mariánské Lázně Zeyerova 161/3 353 01 Mariánské Lázně IČO: 45359172 DIČ: CZ45359172 Tel.: 354 615 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 5023010036/5500 (CZK) recepce.sanremo@orea.cz</p>	<p>Green Environment Engineering s.r.o. OREA Place Seno Senovážná 1394/8, 110 00 Praha 1 IČO: 01455044 DIČ: CZ01455044 Tel: 778 964 908 Expobank CZ a.s. č.ú. 5166120005/4000 (CZK) recepce.seno@orea.cz</p>	<p>Green Environment Engineering s.r.o. Sensa Fine Food Bistro Senovážná 1394/8, 110 00 Praha 1 IČO: 01455044 DIČ: CZ01455044 Tel.: 770 183 717 Expobank CZ a.s. č.ú. 5166120005/4000 (CZK) provoz@sensabistro.com</p>

<p>UBX Praha 1 s.r.o. OREA Hotel Angelo Praha Radlická 3216/1g 150 00 Praha 5 IČO: 06241701 DIČ: CZ06241701 Tel: 234 801 111 PPF banka a.s. č.ú.2022280006/0600 (CZK) recepce.angelo@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Hotel Arigone Univerzitní 20 779 00 Olomouc IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 585 232 351 Raiffeisenbank a.s. č.ú.7385772002/5500 (CZK) recepce.arigone@orea.cz</p>	<p>OREA HOTELS s.r.o. OREA Resort Panorama Moravský Kras Češkovice 168 678 01 Blansko IČO: 27176657 DIČ: CZ27176657 Tel: 516 418 111 Raiffeisenbank a.s. č.ú. 7385801002/5500 (CZK) recepce.panorama@orea.cz</p>	
---	---	--	--